

# Datenschutzerklärung Bonvoyo

Eine Nutzung von Bonvoyo ist ohne Angabe personenbezogener Daten grundsätzlich nicht möglich. Wir behandeln die von Ihnen im Rahmen der Nutzung von Bonvoyo und unserer Partner übermittelten personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wie wir sie nutzen und wie Sie der Datennutzung widersprechen können. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

---

## 1.1 Verantwortliche Stelle und Kontakt



### Wer ist die verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Bonvoyo und die damit verbundenen Services sind ein Mobilitätsangebot für Sie als Mitarbeiter Ihres Arbeitgebers. Die Deutsche Bahn Connect GmbH ("DB Connect"), Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Die **bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger. ([konzerndatenschutz@deutschebahn.com](mailto:konzerndatenschutz@deutschebahn.com))**

Bonvoyo und die damit verbundenen Services werden von DB Connect betrieben. Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz innerhalb Bonvoyo-richten Sie Ihre Anfrage daher bitte an [dbconnect-datenschutz@deutschebahn.com](mailto:dbconnect-datenschutz@deutschebahn.com) oder kontaktieren Sie uns bitte per Post an obestehende Adresse.

---

## 1.2 Datenerhebung und -verarbeitung



### Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Sämtliche Datenverarbeitungen geschehen ausschließlich zu den Zwecken des Betriebs von Bonvoyo. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Aus **technischen Gründen** müssen bei Nutzung von Bonvoyo bestimmte Daten [z.B. Anmeldedaten, Geräte-ID, Kommunikationsdaten] erhoben und gespeichert werden, damit Bonvoyoauf Ihrem Gerät funktionieren kann.

Damit wir unsere Dienste erfüllen können, benötigen wir aus vertraglichen Gründen von Ihnen weitere personenbezogene Daten [Anrede, Vorname, Nachname, Personalnummer, Titel, zugehöriges Unternehmen, private Postanschrift oder dienstliche Mail-Adresse abh. vom Arbeitgeber].

Darüber hinaus werden erst nach Ihrer Zustimmung weitere Daten vom Arbeitgeber übertragen und zur Verarbeitung freigegeben [z.B. Eintritts- und ggf. Austrittsdatum, Dienort, Pendlerentfernung, Organisationsmerkmale des Arbeitgebers]

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO.

## Weitere Grundfunktionen von Bonvoyo

Im Folgenden möchten wir Ihnen detailliert erklären, welcher Dienst für welche Zwecke Ihre Daten verarbeitet und wie Sie die Dienste in den Einstellungen deaktivieren können oder vom System bei Benutzung aktiviert werden:

### *Anmeldung mit BahnID*

Für die Anmeldung zu Bonvoyo verwenden wir den Dienst BahnID der Deutsche Bahn AG, Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin. Hierbei handelt es sich um einen Dienst zur „Einmalanmeldung“ (sog. Single Sign-On). Einmalanmeldung bedeutet, dass Sie sich einmal an einem zentralen Konto (BahnID) anmelden und sich fortan mit diesem Konto für weitere Dienste (u.A. unseren) anmelden können. Mit Ihrem BahnID Account ist es möglich:

- Sich für Bonvoyo automatisch anzumelden,
- Ihre Stammdaten an einer zentralen Stelle, nämlich in Ihrem BahnID-Profil zu verwalten,
- An zentraler Stelle festzulegen, welcher Dienst, den Sie mit BahnID verbunden haben, welche Ihrer Daten aus Ihrem BahnID-Profil erhalten und verarbeiten darf und
- Ihre Betroffenenrechte im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung perspektivisch an einer zentralen Stelle für alle verbundenen Dienste geltend zu machen.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch BahnID erhalten Sie in diesen Datenschutzhinweisen zu BahnID.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit BahnID besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art. 26 DSGVO. Das Wesentliche dieser Vereinbarung können sie hier abrufen.

Ausklapptext:

**Das Wesentliche der Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO** zwischen Deutsche Bahn AG, Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin und der Deutsche Bahn Connect GmbH, Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main

- Die Deutsche Bahn AG, Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin ist verantwortlich für die Datenverarbeitung zum Betrieb des Anmelde- und Registrierungsdienstes „BahnID“, für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des BahnID-Kontoinhabers und die Weiterleitung an die Deutsche Bahn Connect GmbH
- Die Deutsche Bahn Connect GmbH, Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main ist verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb der Anwendungen Bonvoyo und StadtRAD Hamburg und die Datenverarbeitung durch diese sowie für die Rechtmäßigkeit, den Umfang und die Zweckbestimmung der hierfür aus dem BahnID-Konto des Inhabers übernommenen personenbezogenen Daten
- Die Verarbeitung der gemeinsam verarbeiteten personenbezogenen Daten erfolgt vorrangig durch BahnID mit erst anschließender Weiterleitung an die Deutsche Bahn Connect GmbH.

- Die vorgenannten beiden Unternehmen stellen gemeinsam sicher, dass die relevanten Systeme des Inhabers bei BahnID und Deutsche Bahn Connect GmbH korrekt miteinander verbunden sind und die gemeinsame Datenverarbeitung nur im erforderlichen, rechtmäßigen und vom Betroffenen nachvollziehbaren Umfang erfolgt.
- Ihre Rechte können Sie jederzeit gegenüber beiden Vertragspartnern - Deutsche Bahn AG und Deutsche Bahn Connect GmbH - geltend machen. Sofern Sie sich an die Deutsche Bahn AG wenden, Ihr Anliegen aber den Verantwortungsbereich der Deutsche Bahn Connect GmbH betrifft (oder entgegengesetzt), leiten wir diese entsprechend weiter. Es kann deshalb sein, dass die Beantwortung Ihres Anliegens vom jeweils anderen Vertragspartner vorgenommen wird.

### **Mobilitätsauskunft und Buchung:**

Um Mobilitätsangebote über die Bonvoyo-App suchen und buchen zu können, ist es notwendig, dass Sie der Bonvoyo-App die Berechtigung zur Standortermittlung per GPS erteilen. Die Bonvoyo-App wird Sie nach dieser Berechtigung fragen, sobald Sie die Suchfunktion der App aufrufen.

Die App bietet Ihnen die Möglichkeit, Mobilitätsangebote auf einer Karte zu suchen.

Die App auf dem Betriebssystem Android nutzt den Kartendienst Google Maps der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), welcher zur Anzeige der Karte Ihre IP-Adresse erhält. Übermittelt wird hierbei auch Ihre Position an Google. Zudem ist Google in der Lage ggf. weitere Daten wie beispielsweise Geräteinformation (OS-Version, Hardwaretyp usw.) oder Suchanfragen-Details wie Ortsnamen von Ihnen zu erhalten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sie finden die hierfür relevante Datenschutzerklärung unter <https://www.google.com/privacy>. Auf <https://policies.google.com/technologies/product-privacy> können Sie die entsprechenden datenschutzrechtlichen Einstellungen anpassen.

Daneben nutzt die App auf dem Betriebssystem iOS den Kartendienst Maps von der Apple Inc. (One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014). Auch hier werden standortbezogene Daten wie beispielsweise Ihre IP-Adresse und Position herangezogen. Wenn Sie jedoch keine Zustimmung dieser Nutzung erteilt haben, werden Ihre Standortdaten in anonymisierter Weise von Apple erhoben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sie finden die hierfür relevante Datenschutzerklärung unter <https://www.apple.com/de/privacy/> und <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>. Auf <https://www.apple.com/legal/privacy/> bzw. auf Ihrem Handy in den Einstellungen der jeweiligen Funktionen können Sie die entsprechenden datenschutzrechtlichen Einstellungen anpassen.

Sie können über die App frei wählen welche Mobilitätsangebote, je nach Arbeitgeberrichtlinie für private und/oder dienstliche Mobilität, für die Buchung aktiviert werden sollen. Bei der Aktivierung, Buchung und Inanspruchnahme von Mobilitätsangeboten über die Bonvoyo-App kommt es zwischen Ihnen und dem jeweiligen Mobilitätsanbieter zum Abschluss eines Mobilitätsvertrages. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen und AGBs bei den jeweiligen Mobilitätsanbietern.

Um Flinkster Carsharing nutzen zu können, muss DB Connect zunächst die Gültigkeit Ihres Führerscheins überprüfen. Um diesen Prozess so komfortabel wie möglich für Sie zu gestalten, haben Sie die Möglichkeit Ihre Führerscheinprüfung per Videoverfahren, bequem von zu Hause aus durchzuführen. Um die Führerscheinprüfung durchzuführen, werden die folgenden Pflichtangaben erhoben: Ausstellungsdatum, Ablaufdatum, Klasse, Führerscheinnummer, Führerschein-Aussteller. Ohne Angabe dieser Daten kann keine Führerscheinprüfung durchgeführt werden, was eine Nutzung von Flinkster Fahrzeugen ausschließen würde.

Zur Durchführung des automatisierten Validierungsprozesses nutzen wir die Dienste von identity Trust Management AG, Lierenfelder Str. 51, 40231 Düsseldorf, Deutschland (nachfolgend: „identity Trust Management“). Ihre im Rahmen der Führerscheinprüfung anfallenden personenbezogenen Daten werden durch den Dienstleister identity Trust Management im Auftrag der DB Connect verarbeitet. Es findet keine dauerhafte Speicherung personenbezogener Daten beim Dienstleister statt. Sie finden die hierfür relevante Datenschutzerklärung unter <https://www.identity.tm/res/uploads/dokumente/Datenschutzerklaerung-iTM-ident.pdf>

Der Dienstleister erstellt ein Prüfprotokoll, und sendet dieses an DB Connect. Die DB Connect speichert das Prüfprotokoll und hält es für die Dauer Ihres Vertragsverhältnisses mit der DB Connect vor.

Nach Abschluss Ihrer Nutzung der Mobilitätsangebote übermittelt der jeweilige Mobilitätsanbieter die folgenden Daten an uns, die wir für Sie in der App für die tatsächliche Nutzung, Budgetverwaltung sowie korrekte steuerliche Verrechnung vorhalten: Start- und Endzeit einer Reise, Start- und/oder Endkoordinaten einer Reise, Buchungsdatum, Buchungs-ID, Kosten(-arten) der Reise inkl. MwSt-Sätze, Produkttyp/-beschreibung, Fahrzeuginformationen, Rechnungsnummer/Auftragsnummer, Rechnungsbelege, Öffnungscodes von Fahrzeugen, Tickets inkl. QR-Code.

## **Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

---

### **1.3 Zeitpunkt der Löschung**



#### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die Datenspeicherung erfolgt ausschließlich solange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist. So werden Ihre Daten im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages gespeichert. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt und danach gelöscht.

---

### **1.4 Datenweitergabe**



#### **Werden Daten weitergegeben?**

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Externe Dienstleister (wie insb. die commodis GmbH), die für uns Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Eine darüberhinausgehende Weitergabe der Daten an unbeteiligte Dritte erfolgt nicht.

---

## 1.5 Betroffenenrechte



### Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer von Bonvoyoy?

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.
- Die für die DB Connect zuständige Aufsichtsbehörde ist:  
Hessischen Datenschutzaufsichtsbehörde, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an **Deutsche Bahn Connect GmbH, Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main** oder per E-Mail an [info-mobilitaetsbudget@deutschebahn.com](mailto:info-mobilitaetsbudget@deutschebahn.com).

---

## 1.6 Neue Funktionalitäten



### Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis bei Aufruf der einer neueren Version von Bonvoyoy erneut zu lesen.

Stand Januar 2021